



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปี ๒๕๖๓

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปี ๒๕๖๓ โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง จำนวน ๗ ด้าน จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจการบริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม ปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๗๑.๖๑ เห็นความจำเป็นต้องปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๙ โดยสามารถจำแนกความพึงพอใจการบริการสาธารณะเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๐ เห็นควรให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๐

๒. ด้านผังเมือง ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๕ เห็นควรให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๕

๓. ด้านสาธารณสุข บริการสังคม และคุณภาพชีวิต ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๓ เห็นควรให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๗

๔. ด้านการศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖๓ เห็นควรให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๗

๕. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๐ เห็นควรให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๐

๖. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๕ เห็นควรให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๕

๗. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๓ เห็นควรให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๗

รายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปี ๒๕๖๓ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายกฤตเมต เส้าไธสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง**

ผลประมวลการประเมินความพึงพอใจการบริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๓
แบบรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ หรือ แบบ อบต. ๓

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ พอใจ (คน)	คิดเป็นร้อยละ	ความพึงพอใจ ปรับปรุง (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒,๐๓๐.๐๐	๖๗.๘๐	๙๖๔.๐๐	๓๒.๒๐
ด้านที่ ๒ ผังเมือง	๙๓๑.๐๐	๗๐.๘๕	๓๘๓.๐๐	๒๙.๑๕
ด้านที่ ๓ สาธารณสุข บริการสังคม และคุณภาพชีวิต	๑,๗๒๐.๐๐	๗๔.๔๓	๕๙๑.๐๐	๒๕.๕๗
ด้านที่ ๔ การศึกษา	๑,๒๑๓.๐๐	๗๒.๖๓	๔๕๗.๐๐	๒๗.๓๗
ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	๒๓๒.๐๐	๗๐.๙๐	๙๙.๐๐	๒๙.๑๐
ด้านที่ ๗ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๕๗.๐๐	๗๘.๓๕	๗๑.๐๐	๒๑.๖๕
ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๒๖๐.๐๐	๗๙.๐๓	๖๙.๐๐	๒๐.๙๗
รวม	๖,๖๔๓.๐๐	๗๑.๖๑	๒,๖๓๔.๐๐	๒๘.๓๙

