



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ที่ ๙๖๙ / ๒๕๖๖

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ตามหนังสือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ที่ ปช ๐๐๑๓/๐๐๑๘ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง เห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะ และการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ดังนี้

#### ๑. คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประกอบด้วย

๑.๑ นายทินกร กัณหา	นายก อบต.บ้านยาง	ประธานศูนย์ฯ
๑.๒ นายนพดล สวามิชัย	ปลัด อบต.บ้านยาง	รองประธานศูนย์ฯ
๑.๓ นางณัฐติยา พันสีเงิน	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๑.๔ นายองอาจ หวดวาปี	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะทำงาน
๑.๕ นายบัญชา พากักดี	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะทำงาน
๑.๖ นางรัศมี เขาระกำ	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะทำงาน
๑.๗ นางสาวชุตติกาญจน์ แสนศรีจิรโชติ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คณะทำงาน
๑.๘ นางสาวสุพรรณนิการ์ จรียากุลวงศ์	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	คณะทำงาน
๑.๙ นางสาวจินตนา สีเขียว	เจ้าพนักงานธุรการ	เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆ แก้ไขหรือช่วยเหลือ เรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์
๓. ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และจัดทำทะเบียนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน
๔. ให้เลขานุการคณะกรรมการ มีหน้าที่จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริต รวบรวม เรังรัด ติดตาม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และรายงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบ

## ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รับร้องเรียนและร้องทุกข์

- ๒.๑ นางสาวสุพรรณนิการ์ จริยากุลวงศ์ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.
  - ๒.๒ นางสาวจินตนา สีเขียว เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
- โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ มีหน้าที่ดังนี้
๑. รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตจากทุกช่องทาง รวบรวมและส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
  ๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกรวดเร็วในการกรอกเอกสาร
  ๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
  ๔. แจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
- ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายทินกร กัณหา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง