



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง โทร. ๐ ๔๔๖๖ ๖๓๕๖

ที่ บร ๗๔๗๐๑/ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ว่าด้วยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรคความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้ดำเนินงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลบ้านยางเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

## ข้อเท็จจริง

จากสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ รวมถึงการให้บริการรับชำระภาษี การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กแรกเกิด ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงาน และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง อำเภอพญาไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ รายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	กิจกรรมที่ให้บริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)/จำนวนเรื่อง ที่ให้บริการ					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เหตุรำคาญส่งกลิ่นเหม็น)	สำนักปลัด/ กองสาธารณสุข	-	-	-	-	๑	-
๒	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	สำนักปลัด	-	-	๑	-	๒	๓
๓	งานทะเบียนพาณิชย์	สำนักปลัด	-	-	-	-	-	-
๔	งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน	กองคลัง	-	-	-	๒	๕๐	๓๒
๕	งานภาษีป้าย	กองคลัง	-	-	-	๔	๒๗	๑๖
๖	งานภาษีบำรุงท้องที่	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๗	ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตราย	กองคลัง	-	-	-	-	-	-

๘	ค่าบริการรถเก็บขยะ	กองคลัง	๓๙	๑๔๓	๑๐๔	๑๘๕	๔๗	๒๖๖
๙	ใบอนุญาตก่อสร้าง/รับรองสิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	-	๒	๑	๑	๑	๒
๑๐	ใบอนุญาตถมดิน/ ขุดดิน	กองช่าง	-	-	-	-	๑	๒
๑๑	การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ	กองช่าง	๙	๓	๔	๔	๕	๒
๑๒	การให้บริการรถกู้ชีพ (EMS)	กองสาธารณสุข	๖	๘	๗	๗	๑๐	๑
๑๓	การให้บริการออกฉีดวัคซีนป้องกันพิษ สุนัขบ้า	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
๑๔	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	๑๓	๘	๗	๗	๖	๖
๑๕	งานขึ้นทะเบียนผู้พิการ	กองสวัสดิการสังคม	๑	๑	๒	-	๔	๑
๑๖	งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	กองสวัสดิการสังคม	๕	๑๒	๒	๘	-	๖
๑๗	งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-	-

### ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการให้ความช่วยเหลือ


๒. ในการให้ความช่วยเหลือแต่ละครั้งไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบข้อเท็จจริง ลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

### ข้อเสนอแนะ

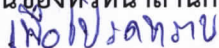
ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านยาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

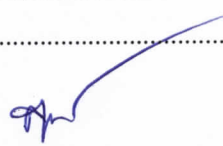
(ลงชื่อ)

  
(นางสาวจินตนา สีเขียว)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

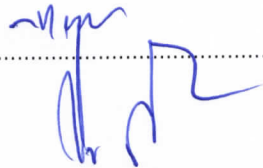
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)

  
(นางสาวสุพรรณิการ์ จรียากุลวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)

(นายนพดล สวามีชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)

(นายกฤตเมต เส้าไธสง)

นายกองค์การบริหารตำบลบ้านยาง